

# あまが咲

 兵庫県立尼崎総合医療センター

だより

[部門紹介]

## 医療安全部

「医療安全部とは？」



[診療科紹介] 神経内科 / 形成外科

- 兵庫県訪問看護ステーション連絡協議会 阪神南ブロック理事からの“ひとこと”
- セミナーのご案内 ●スタッフのつづやき ●ぶらり〜っと病院探訪









スタッフのつばき

## 院長秘書って…!?

### 院長室横のカウンターが私の指定席

院長秘書 寒川美紀子



こんにちは!

「院長秘書」と言っても、なにも特別難しい事をしている訳ではありませんが、毎日バタバタしています。主だった業務は、お忙しい院長先生の事務的なお手伝いと「スケジュール管理」、そして、それに伴う外部や内部の方々との連絡調整などです。

院長室横のカウンターが私の定位置で、医師や看護師さん、事務職の方々などが緊張した面持ちで院長先生を訪ねて来られます。その緊張を和らげて取り次ぐのも私の仕事でしょうか。

たまに（開院時はちょくちょく）迷い込んで来られる方の道案内もしています。管理棟は複雑ですから（笑）。

病院勤務ですが、医療に関してはまったくの『ど素人』です。なので、逆に「患者さん目線で病院を観察できているのではないかなあ」と思っています。実際に、尼崎病院・塚口病院時代には2度の出産・2度の手術と、大変お世話になりました。これからも私にできる恩返しのため日々頑張りたいと思います（＾＾）

## ぶらり〜っと 病院探訪

安心・安全な検査／入院生活の提供を目指して

## 外来 検査・入院説明センター



今回は、外来フロア2階と3階の日帰り手術センターに設置されている検査・入院説明センターを訪れてみました。

ここでは、「検査・手術・入院」の申し込みがあった患者さんを対象に、看護師が、検査の再度説明、食事や薬についての注意点や手術に必要な物品の説明、さらにアレルギーの有無や緊急連絡先、入院時のご要望などを伺っているそうです。

また、事務職員が入院時に必要な書類や入院生活のご案内を、薬剤師が検査や手術の際中止するお薬の説明を、管理栄養士が食物アレルギーの詳細を伺い、安心・安全な入院生活を目指してチームで取り組んでいます。

個室でプライバシーを守り説明をさせていただいているので、患者さんの中には、医師に言えなかった相談や不安をお話される方もおられるようです。

入院前から退院後の生活を見据えて、医療ソーシャルワーカーや医療事務、看護補助者、看護師が患者さんとともに考え安心して治療にのぞんでいただけるように日々努めているとのことでした。

「美人で気立てのよいスタッフ(?)が、お待ちしております!!」と最後に言っておられました。

親切、丁寧な対応でお待ちしております!



## 編集後記

大寒を過ぎ、一年で最も寒い時期を迎えました。特に、先日は沖縄本島で初めて雪を観測するなど、記録的な寒さとなりましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか?

ホームページの院長年頭挨拶(<http://agmc.hyogo.jp/aboutus/greeting/voice>)にもありましたが、開院から半年以上が経ち、いよいよ当院が人材・医療機器・設備など持てる能力の全てを発揮する時期になりました。これまで以上に、私たち職員一人一人の真価が問われ、身の引き締まる思いですが(何故か、お腹はなかなか引き締まりませぬ…)、「心は常に患者さんとともにありたい」と思う今日この頃です。(N.H.)



兵庫県立尼崎総合医療センター

Hyogo Prefectural Amagasaki General Medical Center (Hyogo AGMC)

〒660-8550 兵庫県尼崎市東難波町二丁目17番77号 TEL 06-6480-7000(病院代表) FAX 06-6480-7001

URL: <http://agmc.hyogo.jp/>

兵庫県立尼崎総合医療センター

検索