地域と医療で咲くコミュニケーション

あまが咲だより

2015
6月
No.13

県立尼崎総合医療センター

[県立尼崎総合医療センターからのご案内]

外来受診される患者さまへ
入院される患者さまへ
“呼出受信機”の導入について

新病院に向けてリレーメッセージ
医療安全対策担当部長から

お知らせ
県立尼崎総合医療センターへのアクセス

尼崎総合医療センターも
いよいよ巣立つ時がきました!

7月1日開院!!

兵庫県立尼崎病院　兵庫県立塚口病院

Japan Council for Quality Health Care
日本医療機能評価機構

外来受診される患者さまへ

尼崎総合医療センターの正面玄関ホールに入られたら…

新病院での受診方法

県立尼崎総合医療センターを受診される【再診患者さま】・【初診患者さま】は、下記の手順に沿って診療手続きを行ってください!

再診患者さま　この6月の時点で、尼崎病院と塚口病院にて診療を受けておられる方（継続診療中）

初診患者さま
❶今までに、一度も尼崎病院と塚口病院にかかられたことがない方
❷当院で診療中または診療歴はあるが、今回、新たに別の診療科を受診される方
❸以前受診された診療科に、久しぶり（6ヶ月以上）に受診される方（次回の予約がない方）

受診手続き

再診患者さま

1.まず、診察または検査の予約時間の確認または取得を!

➔ **新病院の診察券をお持ちの再診患者さま**
直接、再診受付機（正面玄関ホール）へ新診察券を挿入し受診手続きを行ってください。

➔ **新病院の診察券をまだお持ちでない再診患者さま**
一旦、総合案内へ寄っていただき新診察券を取得したのち、再診受付機にて受診手続きを行ってください。

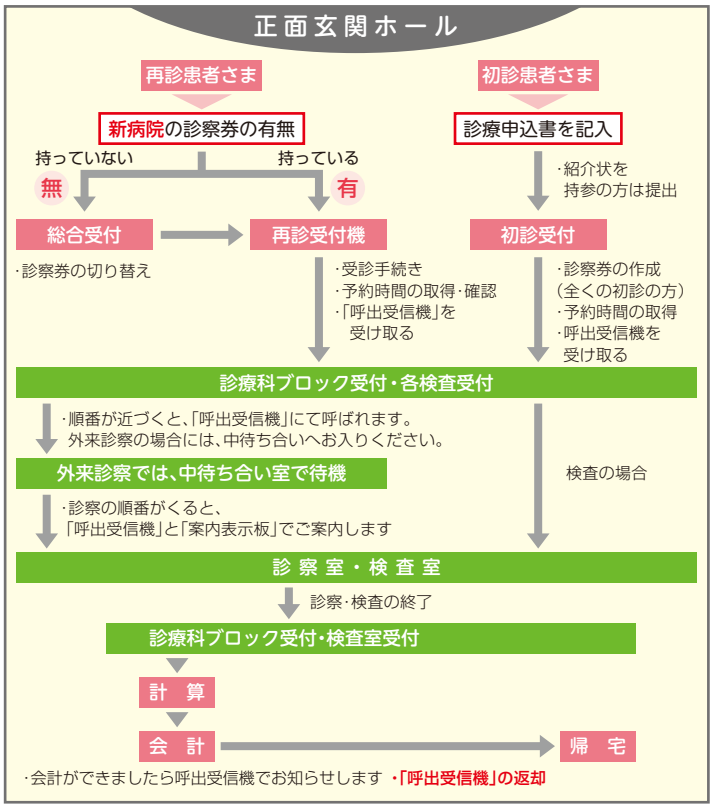
2.受診手続きが完了すると、**「呼出受信機」**（注）が手渡されますので、**「呼出受信機」**の画面誘導に従い、予定されている当該診療科のブロック受付（2階）、または、各検査受付へ移動してください。
（注:P4の**「呼出受信機」**の説明を参照ください。）

初診患者さま

1.初診患者さまは、まず診療申込書に必要事項を記入の上、初診受付で診療手続きを行ってください。

2.健康保険証の提示が必要です。また、かかりつけ医から紹介状や検査資料などをお持ちの方は、ここで提出してください。

3.**「呼出受信機」**（注）が手渡されますので、**「呼出受信機」**の画面誘導に従い、予定されている当該診療科のブロック受付（2階）、または、各検査受付へ移動してください。



診察室へのご案内

1.院内どこにおられてもOKです。診察の順番が近くなれば、**「呼出受信機」**の呼び出し音・バイブレーション（振動）・画面表示にて、診察中待ち合いへの移動案内がでます。中待ち合いへお入りください。
※診察の順番が来れば、案内表示板での番号表示や**「呼出受信機」**により診察室へご案内します。

診察・検査が終われば…

1.「診療科のブロック受付」→「計算」→「会計」の順で医療費の支払いを行ってください。
新病院では、自動精算機での医療費支払いを推進しています（クレジットカードの利用可）

2.会計ができましたら、呼出受信機でお知らせします。
会計の際に、**「呼出受信機」の返却**をしていただきます。

▶▶▶▶ お困りの場合には、正面玄関ホールの総合案内でお尋ねください。◀◀◀◀

入院される患者さまへ

患者さま目線の快適で安全な療養生活をめざします

入院時の事務的な手続きと一緒に、安全で安心な医療を受けるための準備をしましょう!

外来で入院が決まったら

「検査・入院説明センター」(2階)にお越しください。
担当看護師、薬剤師が、入院前のチェックをさせていただきます。

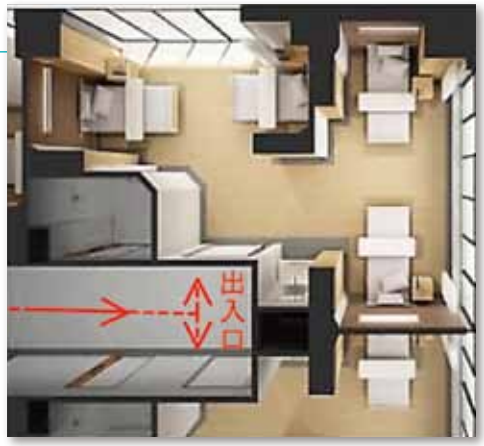
1. 入院に関する全般的な説明
2. 今回の入院目的である検査や手術の再度説明と確認
3. 現在、当院および他院から出されているお薬の確認(抗凝固剤、抗血小板凝集抑制剤など)
4. 薬剤・食物などのアレルギーに関する聞き取り
5. ペースメーカ装着の有無、など

入院の当日は…

1. 必要書類の持参を忘れないように!
   入院申込書・診療誓約書・連帯保証書、健康保険証、診察券、検査や手術の同意書、個人情報に関する同意書　ほか
2. 指定された時間に「入退院窓口」へお越しいただき、入院手続きを行っていただきます。
3. セキュリティカード、リストバンドを受け取り、病棟へ上がります。(リストバンドは、病棟で装着)

新病院ならではの快適な療養環境

1. 全室にトイレ・シャワーが設置された個室と、すべてのベッドが窓に面した4床室等
2. 1ベッドに1台のエアコンを設置
3. タッチパネルで患者さま自身が食事を選択
   (有料・療養食が必要な方を除く)
4. 万全のセキュリティ:病棟の出入りは、専用のセキュリティカードを使用(カード不所持であれば、病棟への出入りはできません)
5. 自動尿量測定装置の導入で、尿を採取する煩わしさを排除
   (蓄尿が必要な方を除く)



▲4床室の一例

面会の方へ

1. 《面会時間》
   一般病棟　午前11時～午後8時(病棟により異なります)
2. 北玄関口の防災センターにて面会受付を行い、セキュリティカードを受け取る。

※面会拒否の意思表示をされている患者さまへのご面会は、お断りします。

“呼出受信機”の導入について

患者さまの外来でのご案内方法が、変わります！

院内※のどこにおられても、診察の順番が近づけば、
呼出受信機にてお知らせします。（※地下駐車場を除く）

受　付

初診患者さまは初診受付で、再診患者さまは再診受付機でおひとり一台呼出受信機をお渡します。

初診窓口

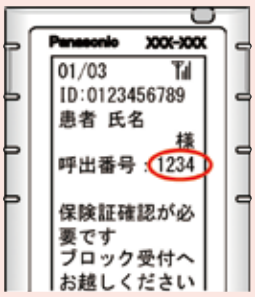
再診受付機

呼出受信機

確認ボタン

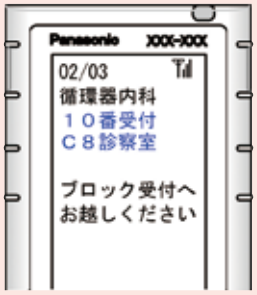
画面拡大

呼出受信機表示例



本日、この患者様は
この4桁の番号で
お呼びします。
（検査等除く）

呼出受信機表示例



ブロック受付

画面表示に従い、診療科ブロック受付へお越しになり、お呼出までお待ちください。下のような案内表示板でも、診察の進み具合をお知らせします。

診察待ち

中待合呼出

呼出受信機表示例

診察の順番が近づくと、中待合へお呼びします。オレンジ色の確認ボタンを押して中待合エリアへお入りください。

診察室呼出

呼出受信機表示例

診察の順番になると、診察室へお呼びします。オレンジ色の確認ボタンを押して指定の診察室へお入りください。

診　察

ブロック受付

診察終了後、ブロック受付へお越しになり、係の指示に従ってください。

計算窓口

計算窓口へお越しになり、診察券とファイルをご提出ください。

会計呼出

計算ができたら、呼出受信機でお知らせします。

呼出受信機表示例

お支払

呼出受信機を自動支払機へ投入し、お支払いください。会計窓口でのお支払のご案内があった場合は、会計窓口にて呼出受信機を返却しお支払ください。

自動支払機

新病院に向けて

医療安全部から

リレーメッセージ

～新しい病院で安全な医療を提供するために～

▶ 病院の中は、どこにもまして安全なところだと思っていませんか?

県立塚口病院
医療安全対策担当部長
廣瀬 雅哉

新聞やテレビでは、連日、医療現場での事故が報道されています。病院ってそんなに危ないところなのでしょうか?　実は、残念ながらそうなのです。

病院の中は、常にいろいろなリスク(危険)に満ち溢れています。病院を訪れる患者さまは、体や心に何かしら問題を抱えています。そして、私たち医療者は、それを何とか健康な状態に近づけようと薬を投与したり手術をしたりします。高齢になり、身体が若い時よりも弱っているところに新しい病気や怪我が生じます。とてももろい状態ですね。そのような患者さまに、さらに検査や治療のために手を加えますから、ますます危険度の高い状態になっています。最近の薬は効き目も良くなっていますが、その分副作用も多くなっています。新しい検査では、より多くの事が分かり正確な診断が出来ますが、その分、身体に与える負担も多くなっています。また、従来であれば困難であったような病気に対しても複雑な手術を行う事で治療が可能になっています。こういう医療行為すべてが、今までにない良い結果をもたらしてくれると同時に、今までにない大きな危険もはらんでいるのです。

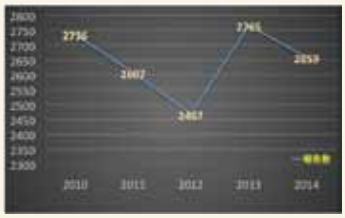
県立尼崎病院
医療安全対策
担当部長
牧　敦彦

▶ 安全な医療環境をつくるための努力

様々なリスクを避けて進歩した医療の恩恵を受けるために、私たち病院の職員はいろいろな取り組みをおこなっています。その一つが、病院内で起こったヒヤリとした出来事を漏れなく報告して分析する作業です。県立尼崎病院では、年間約2500件が報告され(図)、これらは、日々の業務改善に活かされてします。多くの職種の職員が共同作業を行う上では、お互いに気づいたことを共有していくことがとても大切なのです。

また、この危険がいっぱいの医療現場で安全に医療を受けるには、患者さま自身の参加も重要です。人違いを防ぐために、何度もお名前を伺うことがあります。また、薬や食べ物のアレルギー、ペースメーカーの有無、血液をサラサラにするお薬服用の有無などは、間違えると大きな事故に発展することもありますので正確にお答えください。

これからも、そして新しい病院でもさらなる安全な医療を実現するために、共に力を尽くしましょう。



過去5年間のヒヤリハット報告数の推移

「兵庫県立尼崎総合医療センター」開院のお知らせとご協力のお願い

県立尼崎病院･塚口病院の統合新病院が、「兵庫県立尼崎総合医療センター」として、この7月1日に開院します。

新病院への移転にあたり、円滑な診療機能の移行と安全な患者移送ができるように、両病院における外来診療･入院診療の制限を下記のとおり予定しています。

新病院での開院後も含め、患者さまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解の上ご協力をお願いいたします。

7月1日
開院！

県立尼崎総合医療センター▶
(尼崎市東難波町2丁目17番77号)

外来診療
県立尼崎病院と県立塚口病院▶6月26日（金曜日）までの診療（最終）
県立尼崎総合医療センター▶7月 3 日（金曜日）から診療を開始（ただし、予約患者のみ）

入院診療
6月初めより入院受入れの漸次制限と退院・転院の促進

お知らせ

兵庫県立尼崎総合医療センター
Facebook ページを開設しています。

兵庫県立尼崎総合医療センター　フェイスブック　検索

Find us on Facebook　してね！

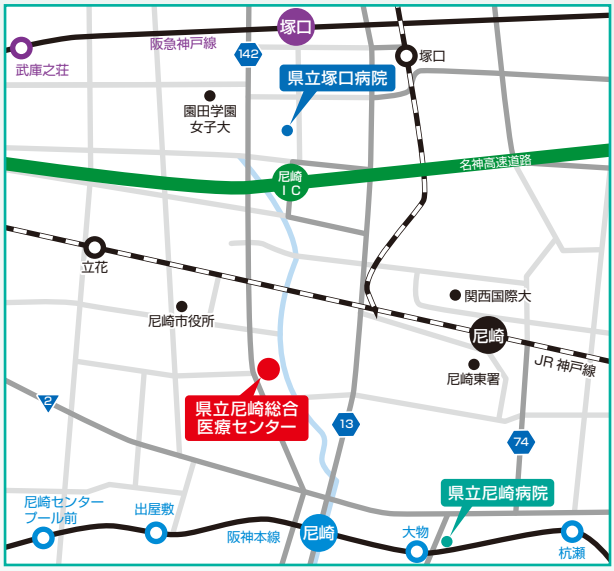
県立尼崎総合医療センターへのアクセス

所在地

◉ 尼崎市東難波町2丁目17番77号
（尼崎市立尼崎産業高校跡地）
▶阪神尼崎駅から、北西に約1.5km

7月1日(水)から

TEL. 06-6480-7000(代表)
FAX. 06-6480-7001(代表)
ホームページ：http://agmc.hyogo.jp



駐車場について

新病院の駐車場台数は、第2期工事終了時（平成28年度末予定）には約650台を予定していますが、開院時には、約260台となります。できるだけ、公共交通機関等のご利用をお願いいたします。

主なバスアクセス

阪神電車をご利用の場合　阪神尼崎駅より

市営バス □：系統

① 13 阪急塚口行き / 43 宮ノ北団地行き / 43-2 武庫営業所行き → 「尼崎総合医療センター」

② 13-2 阪急塚口行き → 「尼崎総合医療センター正門前」（正面玄関前）

阪急電車をご利用の場合　阪急塚口駅より

□：系統

① 13 阪神尼崎行き → 「尼崎総合医療センター」

② 13-2 阪神尼崎行き → 「尼崎総合医療センター正門前」（正面玄関前）

JRをご利用の場合　JR尼崎駅より

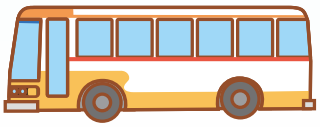
□：系統

① 50 阪神出屋敷行き / 50-2 阪神出屋敷行き → 「尼崎総合医療センター」

② 50-3 尼崎総合医療センター正門前行き → 「尼崎総合医療センター正門前」（正面玄関前）

その他

市営バス 15系統および31系統のバスをご利用の方は、「東難波町3丁目」で下車



上記内容は5月時点における予定であり、正式には6月中旬に尼崎交通局等から停留所等で提示される予定です。

編集後記

通勤電車やバスの中、ネクタイ・スーツ姿はいつの間にか初夏を装い、街の舗道は躑躅から紫陽花に移ろう。そんな時間を楽しむ暇もなく、確実に7月の開院は目前に……

それでも、ちょっと気になっているのが通勤ルート…神戸からだとJR尼崎、阪急塚口、阪神尼崎、JR立花？　何処でバスに乗れば便利なのかな？　最終時間は？　etc.

ご来院される方には、今回ご紹介しております公共交通機関のバスのご利用もご検討ください。ルートは「当医療センターへのアクセス」を参考にバス路線の系統をご確認ください。専ら健脚に自信がある方なら、自転車こいだりジョギング、トレッキングもいいかも知れません。でも、それほど元気なら病院に来る必要ないか？！…ってなことになりますかね。

次回の「あまが咲だより」からは、兵庫県立尼崎総合医療センターとして皆様にお目もじできることになります。　（Y.S）

兵庫県立尼崎病院

〒660-0828 兵庫県尼崎市東大物町1丁目1番1号
TEL 06-6482-1521(代表)　FAX 06-6482-7430
http://www.amahosp.amagasaki.hyogo.jp/
兵庫県立尼崎病院　検索

兵庫県立塚口病院

〒661-0012 兵庫県尼崎市南塚口町6丁目8番17号
TEL 06-6429-5321(代表)　FAX 06-6422-7405
http://www.tsukaguchi-hospital.net/index.html
兵庫県立塚口病院　検索

発行　兵庫県立尼崎病院　兵庫県立塚口病院
企画協力・デザイン・印刷　兵田印刷工芸株式会社